

Σας Ενδιαφέρει Ιδιαίτερα

Αγαπητέ Ασφαλισμένε,

Για την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτησή σας, στις σελίδες που ακολουθούν θα βρείτε υπό μορφή ερωτήσεων και απαντήσεων **χρήσιμες Πληροφορίες και Οδηγίες** για τη σωστή χρήση του Προγράμματος ασφάλισής σας «**Προνομιακή Προστασία**».

Παράλληλα, η Εθνική Ασφαλιστική και ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, έχουν θέσει στη διάθεσή σας εξειδικευμένο **Συντονιστικό Κέντρο** με τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας **210 67 28 887**, το οποίο θα σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις παροχές και τις καλύψεις του Προγράμματός σας, καθώς και οδηγίες για τη χρήση του. Επίσης θα σας καθοδηγεί σχετικά με τη διαδικασία εισαγωγής και τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την έγκριση της νοσηλείας σας.

Οι διαδικασίες που περιλαμβάνονται σε αυτό το έντυπο είναι δυνατόν να μεταβληθούν. Για αυτό το λόγο σας προτείνουμε να επικοινωνείτε σε κάθε περίπτωση με το Συντονιστικό Κέντρο για την έγκυρη ενημέρωσή σας .

A. Δευτεροβάθμια Περίθαλψη (νοσηλεία) Παροχές που προβλέπονται από το Συμβόλαιο

1. Σε ποια Νοσηλευτήρια καλύπτεται η νοσηλεία ;

Αποκλειστικά και μόνο σε όλες τις Κλινικές του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών. Οι Κλινικές είναι:

- Η Γενική Κλινική «**Ιατρικό Κέντρο Αθηνών**»,
- Η Γενική Παιδιατρική Κλινική «**Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών**»,
- Η Γενική Κλινική «**Ιατρικό Π. Φαλήρου**»,.
- Η Γενική Κλινική «**Ιατρικό Ψυχικού**»,
- Η Γενική Κλινική «**Ιατρικό Περιστερίου**»,
- Η Γενική Κλινική «**Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης**».

2. Ποια είναι η διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσω σε περίπτωση νοσηλείας μου ;

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας σε περίπτωση προγραμματισμένης νοσηλείας, μερικές ημέρες πριν την ημερομηνία εισαγωγής για νοσηλεία, θα ήταν χρήσιμο για εσάς να επικοινωνήσετε με το Συντονιστικό Κέντρο (γραμμή επικοινωνίας **210-6728887**), προκειμένου να:

- Δηλωθούν τα στοιχεία του Ασφαλισμένου που πρόκειται να νοσηλευθεί.
- Ενημερώσετε σχετικά με την αιτία για την οποία πρόκειται να γίνει νοσηλεία, την Κλινική του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών που έχετε επιλέξει για την νοσηλεία σας, καθώς και την ημερομηνία που πρόκειται να γίνει η εισαγωγή.
- Ενημερωθείτε για τα δικαιολογητικά τα οποία θα πρέπει να σταλούν στο Συντονιστικό Κέντρο, για την προέγκριση της νοσηλείας σας.

Τα δικαιολογητικά μπορείτε να τα στείλετε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο εφόσον έχετε αυτή τη δυνατότητα.

Σε περίπτωση όμως που δεν έχετε τη δυνατότητα να στείλετε στο Συντονιστικό Κέντρο τα έγγραφα που σας έχουν ζητηθεί, θα πρέπει πριν την εισαγωγή σας, να τα παραδώσετε στο ιατρείο που το Συντονιστικό διατηρεί στην Κλινική που έχετε επιλέξει για τη νοσηλεία σας.

Τα δικαιολογητικά είναι:

- Δήλωση συγκατάθεσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.
- Ιατρική γνωμάτευση του θεράποντος ιατρού, στην οποία θα περιγράφει την πάθηση και τον λόγο για τον οποίο απαιτείται εισαγωγή.
- Αντίγραφα εργαστηριακών εξετάσεων και πορισμάτων απεικονιστικού ελέγχου που σχετίζονται με την συγκεκριμένη πάθηση και έχουν προηγηθεί της προγραμματισμένης εισαγωγής.

3. Ποια διαδικασία ισχύει σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού ;

Σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού, μπορείτε να μεταβείτε απευθείας σε Κλινική του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών που σας εξυπηρετεί.

Εάν συνεπεία του επείγοντος αυτού περιστατικού κριθεί απαραίτητη η νοσηλεία σας, τα παραστατικά προσκομίζονται στο ιατρείο που το Συντονιστικό κέντρο διατηρεί στην Κλινική, ώστε το ιατρείο να ενημερώσει το Συντονιστικό κέντρο και να γίνουν όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την εξυπηρέτησή σας και τη διαδικασία έγκρισης του περιστατικού.

Στην περίπτωση που η προσέλευσή σας έγινε σε Κλινική του Ομίλου Ιατρικού στην οποία δε λειτουργεί σταθερό ιατρείο του Συντονιστικού Κέντρου ή σε ώρα που δε λειτουργεί το ιατρείο, αναλαμβάνει η Κλινική να προωθήσει τα παραστατικά στο ιατρείο.

4. Μπορώ να νοσηλευτώ σε καλύτερη θέση νοσηλείας από αυτή που προβλέπεται στο πρόγραμμά μου ;

Μπορείτε να νοσηλευθείτε σε μονόκλινο δωμάτιο, όμως για κάθε ημέρα νοσηλείας θα πληρώνετε συμμετοχή δωματίου 150€.

5. Πως πληρώνεται η Κλινική και ο θεράπων ιατρός μου ;

Είναι σημαντικό να θυμάστε ότι σε περίπτωση που νοσηλευθείτε σε Κλινική του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών και η Εταιρία έχει εγκρίνει το περιστατικό νοσηλείας σας, εσείς κατά την έξοδό σας από την Κλινική **δεν πληρώνετε τίποτα** (συμπεριλαμβανομένων και των αμοιβών των ιατρών) **παρά μόνο το ποσό της απαλλαγής** που προβλέπεται στους όρους του συμβολαίου σας και την τυχόν συμμετοχή σας λόγω αλλαγής θέσης νοσηλείας.

Επίσης είναι ιδιαίτερα σημαντικό γι αυτό και σας το υπενθυμίζουμε, ότι σε καμιά περίπτωση δεν θα πρέπει να πληρώσετε απευθείας σε ιατρό οποιαδήποτε αμοιβή γιατί δε θα αναγνωριστεί και δεν θα αποζημιωθεί.

6. Μπορώ να νοσηλευθώ σε Νοσηλευτήριο εκτός του Ομίλου Ιατρικού ;

Το πρόγραμμα ασφάλισής σας προβλέπει την κάλυψη εξόδων νοσηλείας αποκλειστικά στις Κλινικές του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών. Παρ' όλα αυτά αν τυχόν προκύψει περίπτωση που δεν θα μπορεί να αντιμετωπιστεί στις Κλινικές του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών, μετά από σχετική έγγραφη έγκριση του Συντονιστικού, θα μπορείτε να νοσηλευθείτε σε άλλο Νοσηλευτήριο της επιλογής σας στη θέση νοσηλείας που ορίζεται στο ασφαλιστήριό σας και είναι η θέση Β.

Σε κάθε περίπτωση το Συντονιστικό Κέντρο θα σας κατευθύνει και θα σας διευκολύνει σχετικά με την παραπάνω διαδικασία και θα σας παρέχει κάθε πληροφόρηση σχετικά με την πληρωμή της αποζημίωσής σας.

Το ποσό και το ποσοστό συμμετοχής σας στα έξοδα νοσηλείας, καθώς και τα ανώτατα όρια αμοιβών ιατρών αναφέρονται αναλυτικά στους όρους του Προγράμματός σας και μπορείτε επίσης να τα πληροφορηθείτε από το Συντονιστικό Κέντρο.

7. Πως γίνεται η διαδικασία για να μεσολαβήσει ο ασφαλιστικός μου φορέας και τι ισχύει εφόσον μεσολαβήσει ;

Εσείς δεν συμμετέχετε σε καμιά διαδικασία. Αρκεί κατά την εισαγωγή σας για νοσηλεία να προσκομίσετε τον ΑΜΚΑ σας.

Από τη στιγμή που συμμετέχει στα έξοδα ο ασφαλιστικός σας φορέας, το ποσό της απαλλαγής που προβλέπεται από το πρόγραμμα ασφάλισής σας μειώνεται κατά το ποσό της συμμετοχής του φορέα σας.

Ειδικά στην περίπτωση νοσηλείας σας σε οποιαδήποτε Κλινική του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών κατά τη διάρκεια της οποίας συμμετέχει ο ασφαλιστικός φορέας, το ανώτατο ποσό συμμετοχής σας στα έξοδα, δε θα ξεπερνά το ποσό των 400€.

Β. Πρωτοβάθμια Περιθαλψη (επείγοντα περιστατικά και προγραμματισμένες διαγνωστικές εξετάσεις)

Οι παρακάτω παροχές και υπηρεσίες υγείας, δεν αποτελούν παροχές του προγράμματος «Προνομιακή Προστασία», αλλά προσφέρονται στα Εξωτερικά Ιατρεία των Κλινικών, στους ασφαλισμένους στην Εθνική Ασφαλιστική με το Πρόγραμμα «Προνομιακή Προστασία», στο πλαίσιο της αποκλειστικής συνεργασίας και κατόπιν συμφωνίας μας με τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών:

- **ΔΩΡΕΑΝ** Ιατρικές Επισκέψεις στους εφημερεύοντες ιατρούς.
- **ΔΩΡΕΑΝ** Διαγνωστικές εξετάσεις με ανώτατο όριο το ποσό των 400€ ανά περιστατικό για τους ενήλικες και 500€ ετησίως για τα παιδιά για τα περιστατικά που θα κριθούν επείγοντα.
- **ΔΩΡΕΑΝ** ή προνομιακές τιμές στις Ιατρικές Επισκέψεις για προγραμματισμένα ραντεβού.
- **ΔΩΡΕΑΝ** Διαγνωστικές εξετάσεις για προγραμματισμένα ραντεβού, με χρήση ταμείου και παραπεμπτικό ΕΟΠΥΥ.
- **ΔΩΡΕΑΝ CHECK UP** μια φορά κάθε ασφαλιστικό έτος για εσάς και τα τυχόν υπόλοιπα ασφαλισμένα με το Πρόγραμμα αυτό άτομα. Οι εξετάσεις του check up είναι διαφορετικές για Άντρα, Γυναίκα, Παιδί και περιέχονται στη σελίδα 4 αυτού του ενημερωτικού έντυπου.

Για αναλυτική περιγραφή καθώς και για τυχόν μεταβολή των παραπάνω οικειοθελώς χορηγούμενων παροχών, μπορείτε να ενημερώνεστε ανατρέχοντας στο site της Εθνικής Ασφαλιστικής ή επικοινωνώντας με τα εξωτερικά ιατρεία της Κλινικής της επιλογής σας (βλ. πίνακα στοιχείων κλινικών στο τέλος του ενημερωτικού εντύπου).

1. Ποια διαδικασία πρέπει να ακολουθήσω για τη διενέργεια προγραμματισμένων διαγνωστικών εξετάσεων στις Κλινικές του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών ;

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να κάνετε διαγνωστικές εξετάσεις, έχετε τη δυνατότητα να επικοινωνείτε με το Συντονιστικό Κέντρο, το οποίο θα σας δίνει γενικές πληροφορίες σχετικά με τις παροχές της πρωτοβάθμιας περίθαλψης.

Σε κάθε περίπτωση θα μπορείτε να επικοινωνείτε με τα εξωτερικά ιατρεία των Κλινικών, είτε για να κλείσετε ραντεβού, το οποίο είναι απαραίτητο για την εξυπηρέτησή σας, είτε για να πληροφορηθείτε για την τιμολόγηση των εξετάσεων, στα εξής τηλέφωνα:

- Για τη Γενική Κλινική **«Ιατρικό Κέντρο Αθηνών»**, Διστόμου 5-7, Μαρούσι, Τηλ: 210 6862311, 315, 343 .
- Για τη Γενική Παιδιατρική Κλινική **«Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών»**, Διστόμου 5-7, Μαρούσι. Τηλ: 210 6862311, 315, 343.
- Για τη Γενική Κλινική **«Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης»**, Ασκληπιού 10, Πυλαία Θεσσαλονίκης. Τηλ: 2310 400464 (ραντεβού) & 2310 400475 (ταμείο).
- Για τη Γενική Κλινική **«Ιατρικό Π. Φαλήρου»**, Άρεως 36, Φάληρο. Τηλ: 210 9892120.
- Για τη Γενική Κλινική **«Ιατρικό Ψυχικού»**, Άντερσεν 1, Ψυχικό. Τηλ: 210 6974032.
- Για τη Γενική Κλινική **«Ιατρικό Περιστερίου»**, Εθνάρχου Μακαρίου 60, Περιστερί. Τηλ: 210 5799028 (ταμείο) & 210 5799029 (ραντεβού).

Το περιεχόμενο του εντύπου αυτού σε καμία περίπτωση δεν αναιρεί τους όρους του Προγράμματος Ασφάλισης «Προνομιακή Προστασία», όπως αυτοί θα ισχύουν κάθε φορά και για τους οποίους θα ενημερώνεστε έγκαιρα.

CHECK UP ΕΝΗΛΙΚΩΝ ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	
ΓΕΝΙΚΗ ΑΙΜΑΤΟΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΕΠΙΠΛΕΟΝ
ΑΙΜΟΠΕΤΑΛΙΑ	ΨΗΛΑΦΗΣΗ ΜΑΣΤΩΝ
Τ.Κ.Ε	ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ
ΣΑΚΧΑΡΟ	PAP TEST
ΟΥΡΙΑ	
ΟΥΡΙΚΟ ΟΞΥ	ΑΝΔΡΕΣ ΑΝΩ ΤΩΝ 50 ΕΤΩΝ
ΚΡΕΑΤΙΝΙΝΗ	P.S.A
ΧΟΛΗΣΤΕΡΟΛΗ	
HDL	
LDL	
ΤΡΙΓΛΥΚΕΡΙΔΙΑ	
ΑΛΚΑΛΙΚΗ ΦΩΣΦΑΤΑΣΗ	
ΓΕΝΙΚΗ ΟΥΡΩΝ	
Η.Κ.Γ+ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ	
ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ	
CHECK UP ΠΑΙΔΙΚΟ ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	
ΓΕΝΙΚΗ ΑΙΜΑΤΟΣ	
Τ.Κ.Ε	
ΟΥΡΙΑ	
ΦΕΡΡΙΤΙΝΗ	
ΚΡΕΑΤΙΝΙΝΗ	
ΧΟΛΗΣΤΕΡΟΛΗ	
HDL	
LDL	
ΤΡΙΓΛΥΚΕΡΙΔΙΑ	
ΓΕΝΙΚΗ ΟΥΡΩΝ	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΛΙΝΙΚΩΝ & CONTACT PERSONS

Ιατρικό Κέντρο Αθηνών

Διστόμου 5-7, 15125, Μαρούσι Αθήνα

Τηλ.: 210 6198100 έως 120

Εξ. Ιατρεία: 210 6862302 & -306, Ταμεία: 210 – 6862311, 315, 343

Τμήμα Check-up: 210 6862346-7 (Δευτέρα – Παρασκευή 07.00-15.00)

Contact Person: Βασιλική Κάτρη: 210 6862518

Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών

Διστόμου 5-7, 15125, Μαρούσι Αθήνα

Τηλ.: 210 6198100-120

Εξ. Ιατρεία 210-6862397, Ταμεία: 210 6862311, 315, 343

Contact Person: Βασιλική Κάτρη: 210 6862518

Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

Ασκληπιού 10, 57001, Πυλαία Θεσσαλονίκη

Τηλ.: 2310 400000

Εξ. Ιατρεία: 2310-400464, Ταμεία: 21310 400475, 400206

ΤΕΠ: 2310 400206

Contact Person: Χρήστος Μάρκου 2310–400956 & Ιωάννα Λογοθέτη 2310–400918

Contact Person για εξωτερικά περιστατικά: Λίνα Μανίκα 2310- 400100

Ιατρικό Π. Φαλήρου

Άρεως 36, 17562, Π. Φάληρο Αθήνα

Τηλ.: 210 9892100

Εξ. Ιατρεία 210-9892120

Contact Person: Ελένη Ζάρκου – 210 9892121

Ιατρικό Ψυχικού

Άντερσεν 1, 11525, Ψυχικό Αθήνα

Τηλ.: 210 6974000 έως 120

Εξ. Ιατρεία: 210-6974032

Contact Person: Κωνσταντίνα Αλεξίου – 210 6974183

Ιατρικό Περιστερίου

Εθνάρχου Μακαρίου 60, 12131, Περιστερί Αθήνα

Τηλ.: 210 5799000

Εξ. Ιατρεία: 210 5799028 (ταμείο)

Εξ. Ιατρεία: 210 5799029 (ραντεβού)

Contact Person: Σοφία Βασιλειάδου – 210 5799011